

PAMUKOVA DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1-	Poliklinik Muayenesi	1-TC.Kimlik numarası yazılı(15yaş ve üzeri için fotoğraflı)kimlik belgesi 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-Yeşil kartlı hastalardan sağlık karnesi 4-Ücretli hastalarda vezne makbuzu	20 DAKİKA
2-	Hekim Seçme	1-TC Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi 2-Seçilen hekim ismi	10 DAKİKA
3-	Labaratuar tetkikleri(Tam kan,Tam İdrar,Biyokimya,Gaita tetkikleri)	1-Poliklinik muayesi sonrası hekim istemi(otomasyon üzerinden yapılır) 2-Tetkik istem keğidi	2,5 SAAT
4-	Muhtelif röntgen çekilmesi	1-Poliklinik muayesi sonrası hekim istemi(otomasyon üzerinden yapılır) 2-Tetkik istem kağıdı	20 DAKİKA
5-	EKG (elektrokardiografi) Çekilmesi	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi (otomasyon sistemi üzerinden yapılır) 2-Tetkik istem kağıdı	20 DAKİKA
6-	USG (Ultrasonografi)	Poliklinik muayesi sonrası hekim istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	15 DAKİKA
7-	Diş Hekimi Muayenesi	1-TC.Kimlik numarası yazılı(15yaş ve üzeri için fotoğraflı)kimlik belgesi 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-Yeşil kartlı hastalardan sağlık karnesi	20 DAKİKA
8-	Diş Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası diş çekimi	30 DAKİKA
9-	Periapikal film çekilmesi (Diş Filmi)	Poliklinik muayesi sonrası hekim istemi(otomasyon üzerinden yapılır)	30 DAKİKA
10-	Periodontoloji (Diş taşı temizliği)	Poliklinik muayenesi	60DAKİKA
11-	Diş dolgusu	Poliklinik muayesi	60DAKİKA
12-	Protetik diş tedavisi(protez ,kron)	1-TC.Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-Yeşil kartlı hastalardan sağlık karnesi 4-Müstehaklık onayı	15GÜN
13-	Hasta yatışı	1-TC.Kimlik numarası yazılı(15yaş ve üzeri için fotoğraflı)kimlik belgesi 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-Yeşil kartlı hastalardan sağlık karnesi 4-Ücretli hastalarda vezne makbuzu 5-Poliklinik muayenesi sonrası yatış kararı	20DAKİKA
14-	Ameliyat planı ve gerçekleştirilmesi	Poliklinik muayesi sonrası yatış onayı, tetkikler, konsültasyonlar,hasta dosyası	7GÜN

15	Portör muayesi	1-TC.Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi 2-Poliklinik muayesi sonrası hekim istemi(otomasyon üzerinden yapılır) 3-Tetkik istem kağıdı	2,5 SAAT
16	Evlilik öncesi tetkikler	1-TC. li kimlik fotokopisi 2-Hekim kaşeli istem belgesi	2,5 SAAT
17	Tek hekim raporu(işe giriş ,durum bildirir)	1-TC. li kimlik numarası yazılı kimlik belgesi 2-Poliklinik sonrası hekim istemi(otomasyon üzerinden) 3-Vezne makbuzu	30 DAKİKA
18	İlaç kullanım raporu	1-TC.Kimlik numarası yazılı(15yaş ve üzeri için fotoğraflı)kimlik belgesi 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-Yeşil kartlı hastalardan sağlık karnesi 3-Yeşil kartlı hastalardan sağlık karnesi 4-Ücretli hastalarda vezne makbuzu 5-Poliklinik sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden)	4 SAAT
19	İstirahat raporu verilmesi	1-TC.Kimlik numarası yazılı(15yaş ve üzeri için fotoğraflı)kimlik belgesi 2-Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-Yeşil kartlı hastalardan sağlık karnesi 4-Ücretli hastalarda vezne makbuzu 5-Poliklinik sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden) 6-Vizite kağıdı fotokopisi	30 DAKİKA
20	Ali vakalar için rapor düzenlenmesi	1-Resmi kurumdan alınan üst yazı 2-TC. li kimlik numarası yazılı kimlik belgesi	30 DAKİKA
21	Acil servis hizmeti, (triaj)kırmızı hasta muayenesi	Acil polikliniğe başvuru ve triaj işlemi	3 DAKİKA
22	Acil servis hizmeti, (triaj)sarı hasta muayenesi	Acil polikliniğe başvuru ve triaj işlemi	3 DAKİKA
23	Acil servis hizmeti, (triaj)yeşil hasta muayenesi	Acil polikliniğe başvuru ve triaj işlemi	60 DAKİKA
24	Hasta hakları birimine başvuru ve cevaplandırılması	Başvuruda bulunacak kişinin dilekçesi ve sağlık bakanlığı sitesinden başvuru yapılması	15 GÜN
25	Şikayet başvurularına cevap verilmesi	Dilekçe (kimlik ve adres bilgilerini içeren)	15 GÜN
26	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (kimlik ve adres bilgilerini içeren)	15 GÜN
27	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	1-Elden takipli ibareli savcılık ve mahkeme yazısı 2-Takip dilekçesi 3-T.C.li kimlik numarası	5 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : BURHAN TEZER	Adı Soyadı : Ayşe PALA
Ünvan : Başhekim Yardımcısı	Ünvan : Başhekim
Adres : PDH	Adres : PDH
Tel : 264 551 40 43 -127	Tel : 264 551 40 43 – 114
Faks : 264 551 60 20	Faks : 264 551 60 20
e-Posta :	e-Posta :